



ประกาศเทศบาลตำบลพระแท่น
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพระแท่น

.....

ด้วยเทศบาลตำบลพระแท่น มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ตรวจสอบความถูกต้อง และเป็นการเพิ่มแนวทางในการที่จะติดต่อสอบถาม ให้ความช่วยเหลือ แจ้งหรือรับทราบข้อมูลข่าวสารเพื่อบำบัดความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดความเป็นธรรม สามารถแก้ปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ ข้อร้องเรียน ให้แล้วเสร็จหรือเป็นที่ยุติโดยเร็ว เทศบาลตำบลพระแท่น จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพระแท่น และแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพระแท่น ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่น ตำบลพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้วยตนเอง ได้ที่ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพระแท่น” ณ สำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่น ๙๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี รหัสไปรษณีย์ ๗๑๑๓๐ สำนักปลัด
๒. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๓๔๖๐-๑๙๘๙ ต่อ ๑๑๘
๓. ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางโทรสารหมายเลข ๐-๓๔๖๐-๑๙๘๘ (ถึง “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพระแท่น”)
๔. ส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางตู้รับฟังความคิดเห็นของเทศบาลตำบลพระแท่น ได้ที่ หน้าห้องสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลพระแท่น ๙๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
๕. ส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางไปรษณีย์ จำหน่ายถึง
“ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพระแท่น”
สำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่น
๙๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
รหัสไปรษณีย์ ๗๑๑๓๐
๖. Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า <https://www.pratan.go.th>
๗. ข่าวจากสื่อสิ่งพิมพ์
๘. ร้องเรียน Line (ศูนย์รับฟัง ปัญหา)
๙. ร้องเรียนทาง Facebook

ข้อตกลงการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลพระแท่น

๑. ข้อมูลการร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพระแท่น จะนำข้อมูลเก็บไว้เป็นความลับ
๒. ผู้ร้องเรียนต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หากข้อร้องเรียนเป็นเท็จ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย
๓. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือเบาะแส จะถูกตรวจสอบโดยผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
๔. ติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลพระแท่น ได้ตามวันและเวลาดำเนินการ
๕. ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยเทศบาลตำบลพระแท่นจะนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนางานของเทศบาลตำบลพระแท่นต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๙



(นายทรงศักดิ์ โชตินิต์วัฒน์)
นายกเทศมนตรีตำบลพระแท่น