



ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพระแท่น

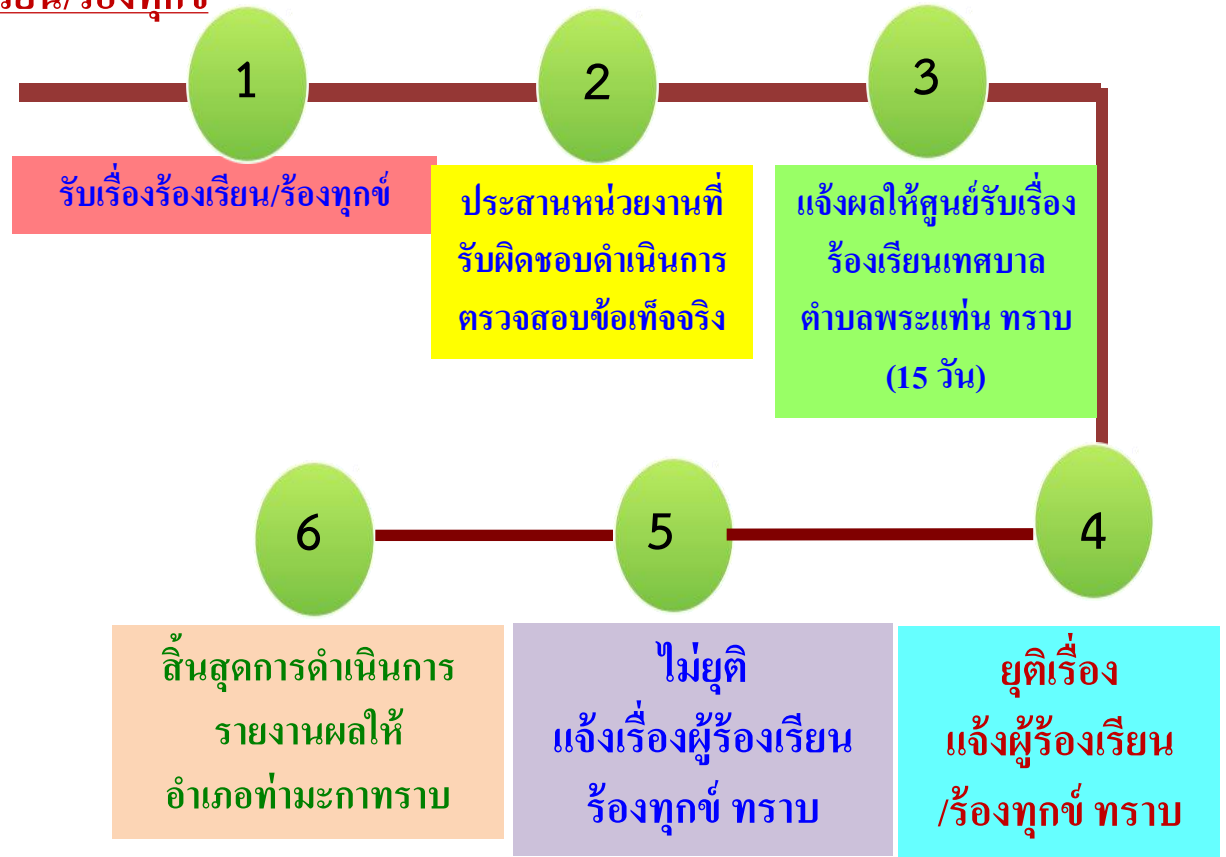
สถานที่ตั้ง

ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลพระแท่น
ถนนกำแพงแสน-พนมทวน
99 หมู่ที่ 10 ตำบลพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี



แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประชาชนได้รับ
การบริการสะดวก
รวดเร็ว เสมอภาค
เป็นธรรมและเป็นสุข



ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน



ศูนย์ปฏิบัติการ ในการ
แก้ไขปัญหา
ความทุกข์ของ
ประชาชน

โครงสร้างช่องทาง
การให้บริการ



โทรศัพท์ 034-601988



เข้ามารับบริการด้วยตนเอง (Walk in) ยื่น
โดยตรง (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/
ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลพระแท่น)



Banner รับเรื่องร้องเรียนผ่านหน้า
- <https://www.pratan.go.th>
- Facebook เทศบาลตำบลพระแท่น



ส่งไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่น
99 หมู่ที่ 10 ต.พระแท่น อ.ท่ามะกา
จ.กาญจนบุรี 71130



ร้องเรียนผ่านทาง Line (ศูนย์รับฟัง ปัญหา)



Email ของหน่วยงาน pratan.go.th



ร้องเรียนผ่านตู้ / กล่องรับความคิดเห็น

สายด่วน ของเทศบาลตำบลพระแท่น

เทศบาลตำบลพระแท่น
034-601-988 และ 034-601-989

หมายเลขโทรศัพท์ สายรับแจ้งต่อหน่วยงานฉุกเฉินในอำเภอ
เจ็บป่วยฉุกเฉิน / อุบัติเหตุ
 โทร. 1669 หรือ โทร. 034-601-990

ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 โทร. 034-601-990

ประปาแตก / รั่ว / ไฟฟ้าขัดข้อง
 โทร. 034-601-989 ต่อ 123 หรือ 109

หากไม่ได้รับความสะดวก สามารถติดต่อมาได้กับ
นายทรงศักดิ์ ไชยตินิติวัฒน์
นายกเทศมนตรี
087-036-5522

นายกฤษณะพันธ์ พงศ์อัครจิรา ปลัดเทศบาล
081-910-4302

สอบถามปัญหา ให้คำปรึกษาเรื่องการชำระภาษี
 โทร. 034-601-988 ต่อ 123



ประกาศเทศบาลตำบลพระแท่น

หากพบการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ
 ของคณะผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานจ้าง
 แจ้งได้ที่ - โทร/โทรสาร 034-601988 ต่อ 118

- ทางไปรษณีย์ เทศบาลตำบลพระแท่น
 99 หมู่ที่ 10 ตำบลพระแท่น
 อําเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
 71130
- ทาง Facebook เทศบาลตำบลพระแท่น (Inbox)
- เว็บไซต์เทศบาลตำบลพระแท่น www.pratan.go.th
- ทางผู้รับความคิดเห็นประจำหมู่บ้าน
- สายตรงนายกเทศมนตรีตำบลพระแท่น 087-036-5522

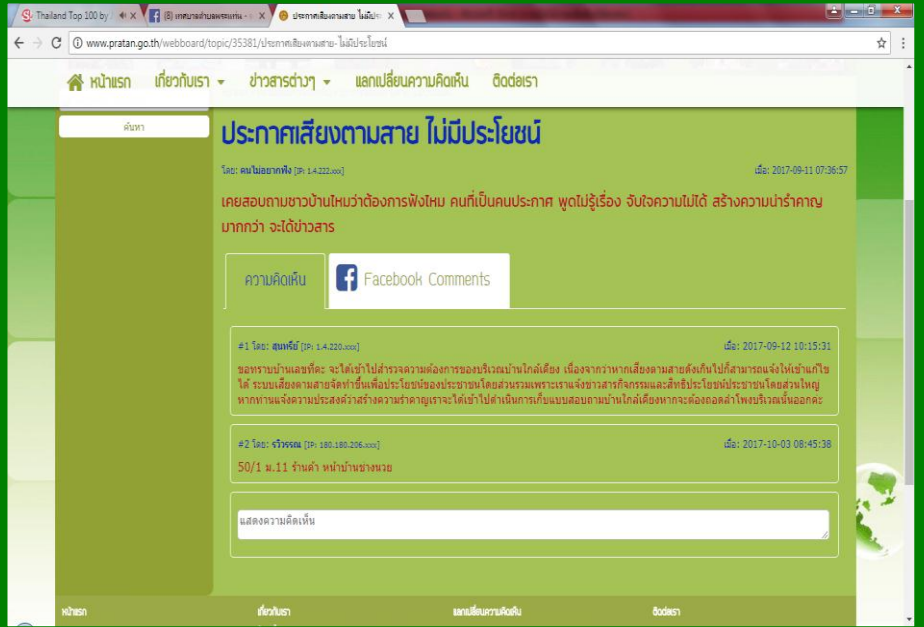
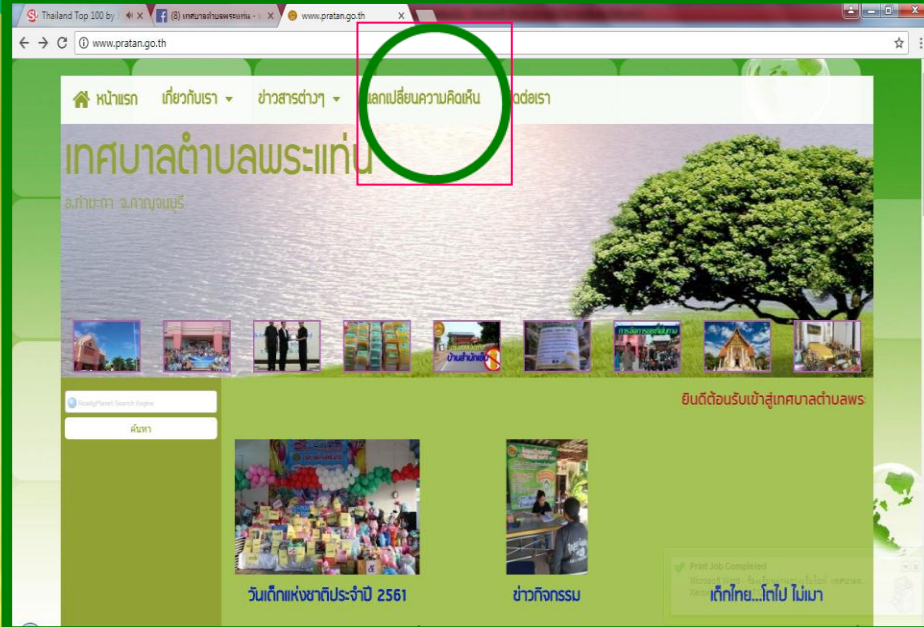
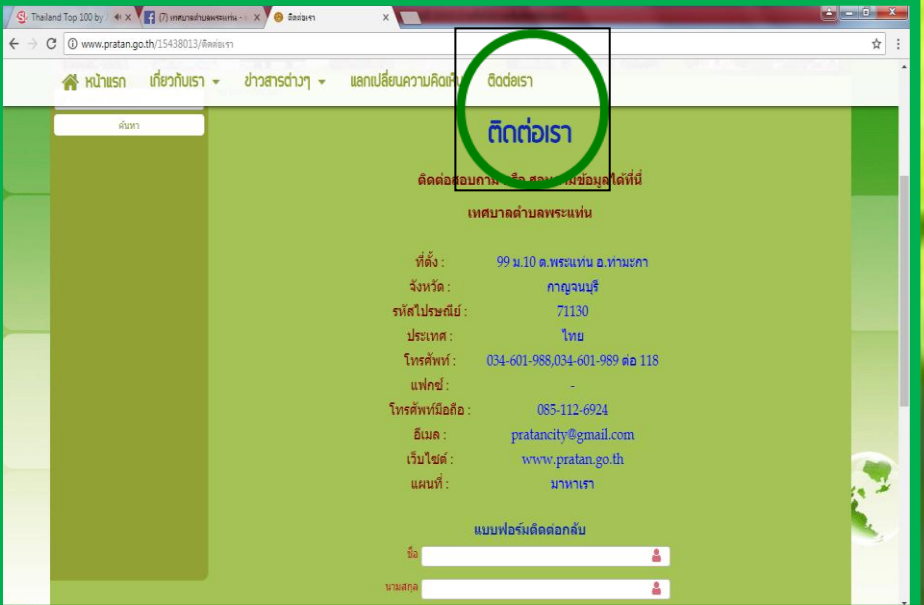
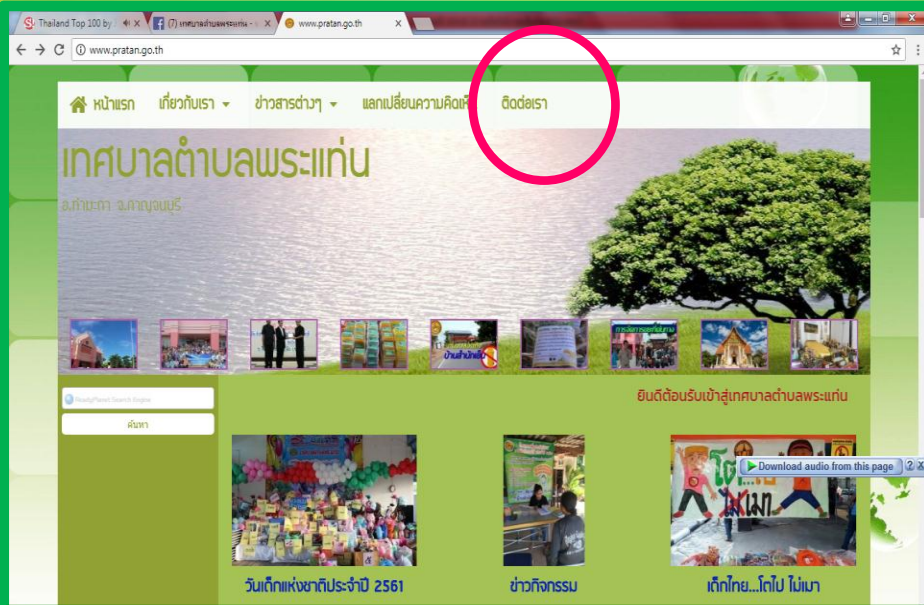
**ศูนย์
รับเรื่อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์**



**ยื่นโดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ณ เทศบาลตำบลพระแท่น**

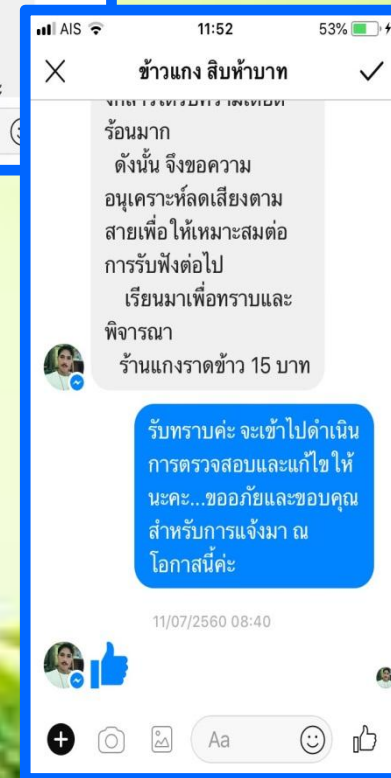
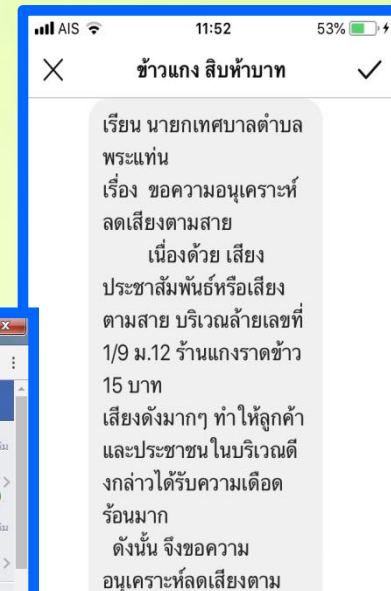
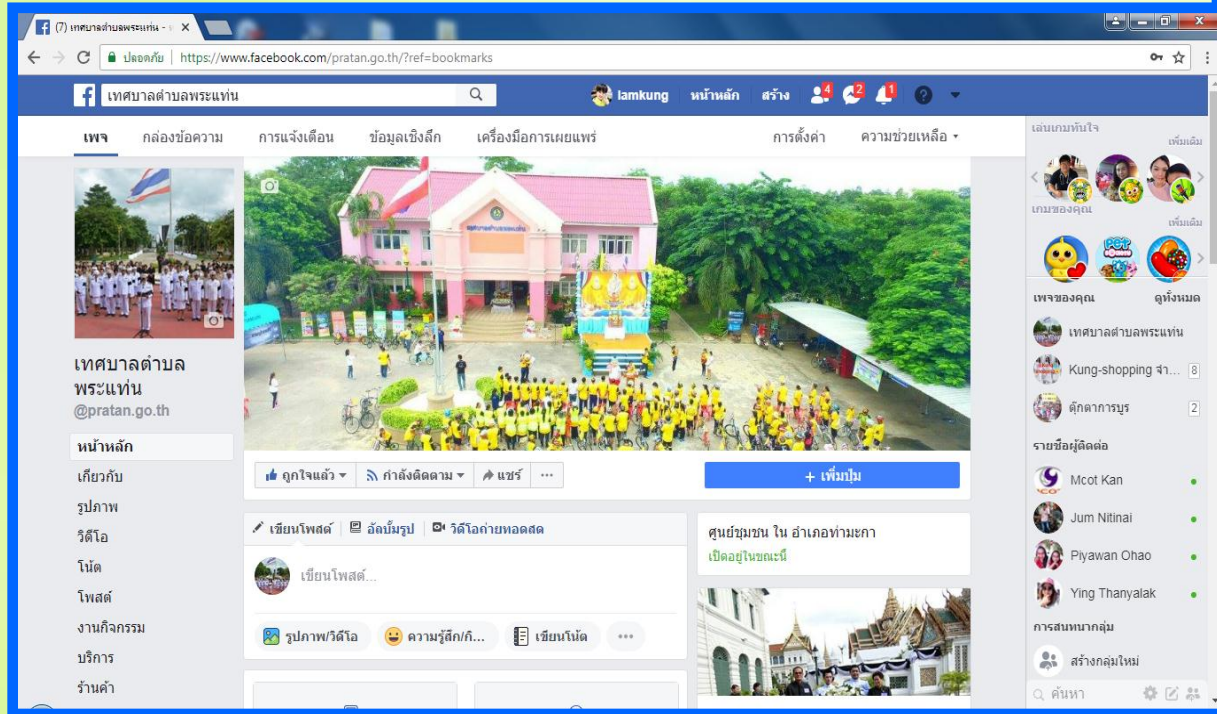


ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ เทศบาลตำบลพระแท่น



ร้องเรียนผ่านทาง Facebook

เทศบาลตำบลพระแท่น



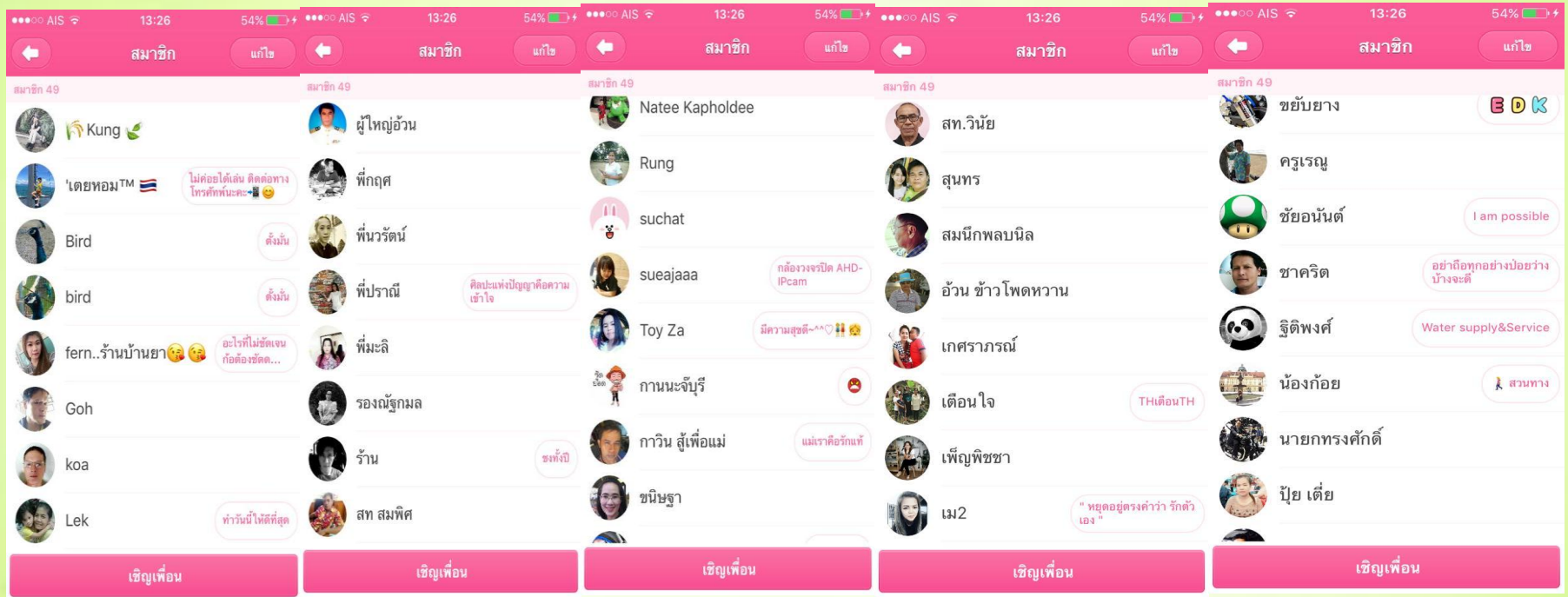
ร่องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)



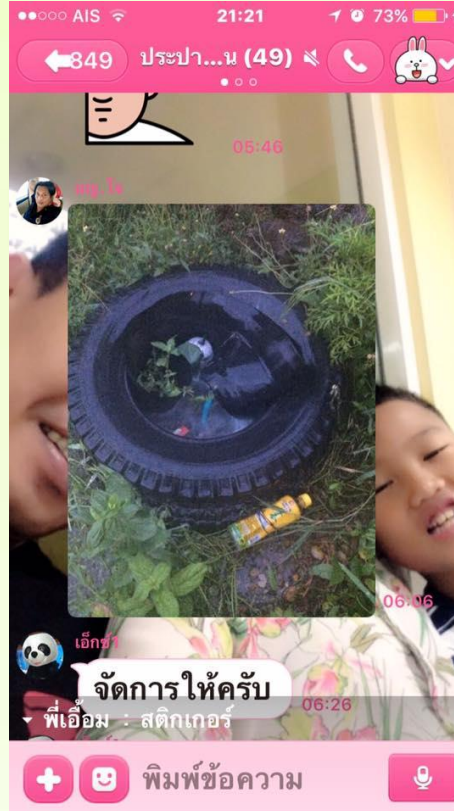
สถานที่ตั้ง

ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลพระแท่น
ถนนกำแพงแสน-พนมทวน
99 หมู่ที่ 10 ตำบลพระแท่น
อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

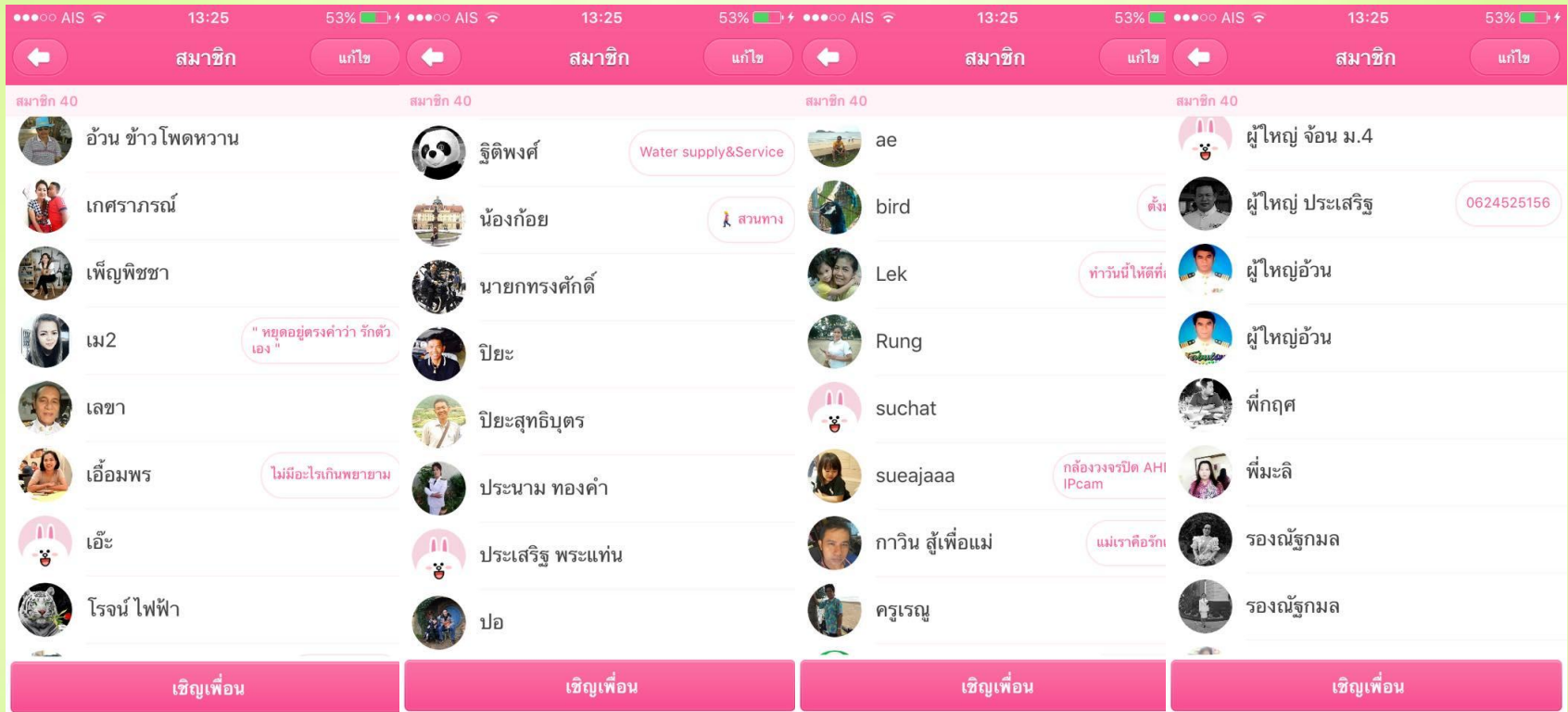
รับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทาง Line กลุ่มกิจการประปา เทศบาลตำบลพระแท่น



Ex. ร้องเรียนท่อประปาแตก มายังกลุ่ม Line กิจการประปา



รับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทาง Line กลุ่มงานไฟฟ้า กองช่าง เทศบาลตำบลพระแท่น



Ex. แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง





Email ของหน่วยงาน pratan.go.th

ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความคิดเห็น (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

